

## Features:

- Fernwartung
- Multiplattform-Unterstützung
- Datei-Transfer/Handling
- Internet Gateway
- Online Schulung / Präsentation
- Skripte und zeitgesteuerte Abläufe
- Installation über Netzwerke
- Systemüberwachung durch Thumbnails

Vertriebspartner:

**snb** *the modern art of IT*

System- & Netzwerk Beratung  
Untergasse 19  
55288 Armsheim  
Tel.: +49 6734 960107  
Web: [www.snb.de](http://www.snb.de)  
e-Mail: [fgehindy@snb.de](mailto:fgehindy@snb.de)

## VERBINDEN | AUSFÜHREN | ÜBERWACHEN

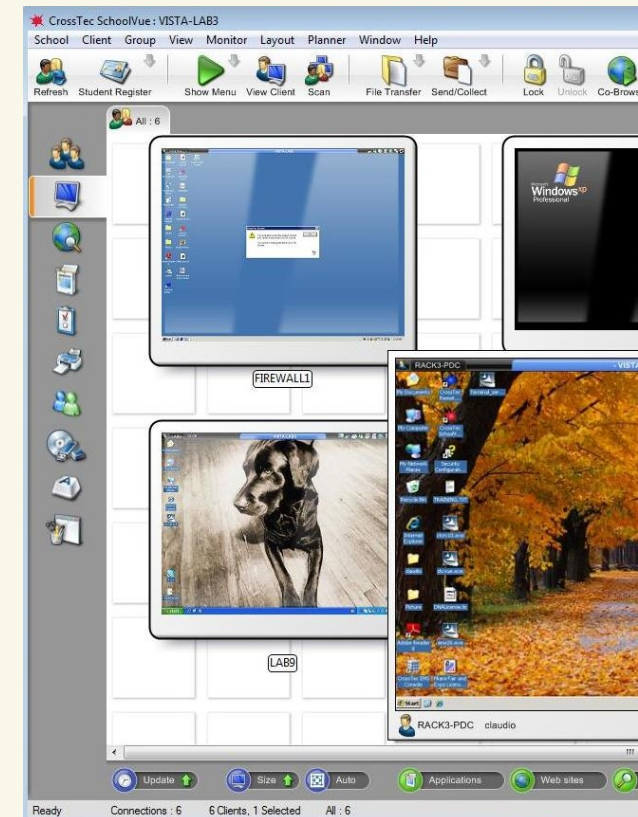
Das ursprüngliche Ziel von PC-Management- und Fernwartungssoftware war es, bei PC-Problemen den klassischen Vor-Ort-Einsatz von Technikern überflüssig zu machen. Bereits die Umsetzung dieser Anforderung bedeutete nicht nur schnellere Reaktionszeiten, sondern auch eine permanentere und bessere Verfügbarkeit kritischer Anwendungssoftware.

## SERVER | PC'S | MOBILE-DEVICES

Heute sind die Anforderungen wesentlich höher. Neben einer den jeweiligen Unternehmensanforderungen entsprechenden Skalierbarkeit, müssen moderne Desktop Management-Lösungen zahlreiche Aufgaben erfüllen, die bislang von vielen verschiedenen Programmen bewältigt wurden. Der Schwerpunkt liegt neben dem technischen Support zunehmend bei der Vereinfachung des Systemmanagements und der sicheren Betreuung zahlreicher verteilter Arbeitsplätze und mobiler Systeme.

Die Antwort auf diese Anforderungen heißt CrossTec CRC Remote Control – die perfekte Synthese von mächtigen Kontroll- und Fernwartungskomponenten mit modernsten Desktop Management-Funktionen.

Steigerung der Produktivität - Zufriedenheit der Anwender - organisatorische Flexibilität - schnellsten Return-on-Investments



## VERBINDEN

LAN, WAN, Wählverbindung oder über das Internet – CrossTec CRC Remote Control bietet eine Vielzahl von unterschiedlichen Verbindungsmöglichkeiten zu Servern, Arbeitsplätzen und mobilen Endgeräten. Das CrossTec CRC Internet Gateway erreicht sogar PC's die hinter einer Firewall stehen. CrossTec CRC Remote Control ist multiplattformfähig.

## AUSFÜHREN

Sobald man mit einem Zielrechner verbunden ist, stehen verschiedene Funktionen zur Verfügung um diesen zu steuern. Dateien können übertragen und verteilt werden, die Registry kann editiert, den IST-Zustand durch Inventarisierung mit dem Soll-Zustand vergleichen und vieles mehr. Ein anspruchsvolles Scripting und Scheduling ermöglicht automatische und selbständig ablaufende Prozesse anzustoßen.

## ÜBERWACHEN

Mit CrossTec CRC Remote Control übernehmen Sie die uneingeschränkte Kontrolle. Sie können die Zielrechner oder Clients einfach nur überwachen, teilweise kontrollieren oder vollständig steuern. Bei Präsentationen und Multi-Media-Workshops arbeiten Sie zudem mit einer Audio-Verbindung, damit werden sonstige Kosten niedrig gehalten.



THUMBNAILS



SICHERHEIT



MOBILE-  
DEVICES



SPRACHEN

