

CrossTec ResQRemote

Remote Control Management

Einfach-Perfekt für den professionellen Einsatz

CrossTec Remote Control CRC

Als Komplettlösung bietet diese Lösung alles, was Sie für Service und Support Ihres homogenen oder heterogenen Netzwerkes benötigen.

Vom Ausführen komplexer Fernwartungen und Dateitransfer über Remote-Unterstützung von Anwendern bis hin zur netzwerkweiten Verwaltung des Software- und Hardware-Bestands. Das alles unter einer einzigen, intuitiven Oberfläche und umfassend abgesichert durch mehrstufig verschlüsselte Direktverbindungen, ausgefeilte Authentifizierung und umfassende Rechteverwaltung.



Schnelle und unkomplizierte Eingriffe in die IT-Infrastruktur setzen eine Netzwerkmanagement-Software der neuesten Generation voraus. Mit ResQRemote haben Sie ein Werkzeug das diese Herausforderungen meistert.

Anforderungen und Erwartungen hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Flexibilität und Skalierbarkeit sollten mit nur einem Desktop Management System erfüllt werden. Mit ResQRemote ist Systemmanagement, technischer Support und Zusammenarbeit verschiedener Systeme vom Server über Arbeitsplätze bis hin zu mobilen Systemen einfach und perfekt möglich.

Die perfekte Synthese aus mächtigen Fernwartungs- und Kontrollkomponenten und modernsten Desktop-Management-Funktionen steigert die Produktivität und Rentabilität. Organisatorische Flexibilität, Return-on-Invest und die Zufriedenheit der Anwender sind ebenso in die Entwicklung eingeflossen wie die Implementation zukunftsweisender Technologie.

CrossTec ResQRemote stellt verschiedene Sprachversionen zur Verfügung.

Mit dem unternehmensweiten Einsatz von CrossTec ResQRemote steigen Sie die Flexibilität um aufgaben schnell und einfach erledigen zu können, Die steigern die Produktivität und damit erreichen Sie innerhalb kürzester Zeit einen Return-on-Invest.



DESKTOP MANAGEMENT

- REMOTE CONTROL

- ResQDesk
- ResQRemote
- HelpDesk

- o Fernwartung
- o Multiplattform-Unterstützung
- o Datei-Handling
- o Internet Gateway
- o Online-Schulung und -Präsentation
- o Skripte und zeitgesteuerte Abläufe
- o Hard- und Software-Inventur
- o Show Funktion
- o Installation über das Netzwerk
- o Chat- und Audio-Kommunikation
- o Interaktives Whiteboard
- o Systemüberwachung durch
- o Thumbnails

Plattformübergreifend:

- Windows: DOS, Win 95/8, Win NT, Win ME, Win 2000, Win 2003, Win XP und Vista inkl. 64-bit Systeme
- Linux: CrossTec Linux Client SuSE, RedHat 9 / Enterprise, Fedora
- Apple (Mac): MAC OSX und Mac Universal Zertifikation
- Solaris: SUN SPARC Systeme
- Pocket-PC: Windows Pocket PC Version 2003 oder Windows Mobile Version 5.0
- Windows CE: Windows CE ab Version 4.2

Features and Benefits



Remote Control

Anzeige des Gemeinsames Betrachten von Bildschirmhalten, Übernahme von Maus und Keyboard, Ferngesteuertes Aktivieren von Befehlen und Programmen sowie Abmelden, Herunterfahren, Neustarten und Wake-on-LAN, Kommunikation mit Voice und Chat.

Remote Management

Vollzugriff auf Systemsteuerung, Dienste, Registry, Task-Manager, Ereignisprotokolle, Freigaben und Konsole.

Dateitransfer

Leistungsstarker Dateimanager mit Drag & Drop-Unterstützung zum Kopieren, Verschieben, Synchronisieren und Klonen von Dateien. CrossTec ResQRemote nutzt das intelligente "Delta File Transfer"-Verfahren, bei dem unabhängig von Dateityp lediglich die tatsächlich veränderten Bestandteile der Dateien übertragen werden. Dies führt besonders bei langsameren Verbindungen zu einer deutlichen Verbesserung der Performance.

Dynamische Soft- und Hardware Inventarisierung

Echtzeit-Inventurliste durch dynamisches Sammeln von Hardware- und Softwareinformationen, eine Übersicht der installierten Applikationen, der aktuell laufenden Prozesse, der Speicherbelegung durch einzelne Anwendungen, der Sicherheitseinstellungen und der installiert Hotfixes.

Präsentationsmodus / Schulungsmodus

Zeigen von auswählbaren Bildschirmhalten oder Applikationen des fernsteuernden PCs auf beliebig vielen entfernten Rechnern.

Einfache Automatisierung

Scripting zur Automatisierung wiederkehrender Aufgaben, wie z.B. von Datentransfers oder Inventarisierung.

Hilfeanforderungs-Modus

Mit CrossTec ResQRemote können alle Anwender, die Unterstützung benötigen, jederzeit den Helpdesk um Hilfe bitten. Diese Anfrage kann wahlweise sowohl an alle verfügbaren, als auch nur an die im jeweiligen Benutzerprofil festgelegten Servicemitarbeiter geschickt werden.

Nahtlose Integration in den Desktop

CrossTec ResQRemote integriert sich bei der Installation direkt im Explorer. Dadurch ist kein Start von Software notwendig.

Zentrale Installation

Zentrales, netzwerkweites Roll-out der ResQRemote Clients mit Hilfe des Deployment Tools. Gleichzeitige Installation von ResQRemote-Komponenten auf mehreren über das Netzwerk angebotenen Clients, Erstellung und Verteilung von Client-spezifischen Konfigurationen an mehrere Workstations, gleichzeitige Deinstallation von ResQRemote-Komponenten von mehreren Clients.

Breite Plattformenterstützung

Eine Operator-Software zur Verwaltung aller gängigen Plattformen inkl. Unterstützung von Terminal Servern und mobilen Geräten (optional).

Vielfältige Kommunikationsprotokolle

Unterstützung aller gängigen Kommunikationsprotokolle wie TCP/IP, UDP, IPX, NetBios, Einwahl-Verbindungen, Infrarot und Terminal Server

Power Management

Systeme mit "Wake on LAN"-Funktion, lassen sich über ResQRemote ein- und ausschalten.

Führende Sicherheitsfunktionen

Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs mit 256 Bit AES/DES und Unterstützung führender Authentifizierungs- und Autorisierungssysteme sowie SmartCard- und Directory Services.

Hohe Skalierbarkeit

Kann durch spezielle Funktionen wie flexible Gruppenverwaltung, Telefonbuchfunktion und Einsatz des CrossTec Security Servers auf jede Netzwerkgröße skaliert werden. Integration in Directory Service und Einbindung in bestehende Managementsysteme möglich.

Systemüberwachung durch Thumbnails

Einzigartige, frei skalierbare Mouse-Over-Funktion bei der die wichtigsten Daten sofort angezeigt werden.

TECHNICAL SUPPORT

24 Stunden technischer Support durch Knowledgebase des Herstellers.

Telefonischer technischer Support während der Geschäftszeiten oder per E-Mail an:
support@activesphere.net

ZERO DOWNTIME

Ständige Verfügbarkeit des Supports durch ein weltweites Partnernetzwerk in über 40 verschiedenen Ländern geben telefonisch und per E-Mail Unterstützung in der Landessprache