



MASTER[®]
SOLUTION

sprint to success.

MasterSolution Reflect

MasterSolution Reflect



Kurzvorstellung der MasterSolution AG

Die MasterSolution AG wurde 1999 als Distributionsunternehmen für die Vermarktung von Ausbildungs-Software gegründet. Heute positioniert sich das Unternehmen unter den Marktführenden im Bereich PC-gestützte Ausbildungslösungen. MasterSolution konzentriert sich auf die Entwicklung und den Vertrieb softwarebasierter Ausbildungslösungen für Business-, IT-, Schul- und Trainingsumgebungen. Zielsetzung hierbei ist, in Bezug auf Sicherheit, Kommunikation und Komfort höchste Qualität bei geringstem Zeit- und Kostenaufwand zu erreichen. Die Produktpalette richtet sich an Bildungseinrichtungen, kleine- und mittelständische Unternehmen, Konzerne, öffentliche und private Schulen sowie Universitäten und Fachhochschulen.



MasterSolution Reflect



Was ist MasterSolution Reflect?

MasterSolution Reflect ist eine IT-Asset Management Lösung, die die zentrale Verwaltung sowie den bedarfsgerechten Einsatz aller vorhandenen IT-Ressourcen ermöglicht.

MasterSolution Reflect vereint die vollständige Inventarisierung von Hard- und Software mit einem effizienten Lizenz-Management. Umfangreiche Funktionen unterstützen die Optimierung von IT-Prozessen und leisten einen maßgeblichen Beitrag zur Kostensenkung. Ein umfassendes Berichts- und Analysetool ermöglicht Unternehmen, Projektleitern und IT-Administratoren eine individuelle und detaillierte Berichterstattung.



Was ermöglicht MasterSolution Reflect?

- Kosteneffiziente und zeitsparende Verwaltung aller IT-Ressourcen
- Schnelle und einfache Inventarisierung der vorhandenen Hardware und Software
- Überprüfung der genutzten Softwarelizenzen
- Einhaltung von Lizenzrechtsbestimmungen
- Vereinfachung und Verbesserung des Beschaffungsprozesses
- Senkung der Energiekosten
- Verwaltung von Leasing- und Wartungsvertragsdaten
- Vorausschauende Budgetplanung
- Aktuelle Berichterstattung durch individuelle Abfragen und Berichte
- Standortunabhängiger Zugriff auf sämtliches Inventar und alle vorhandenen Applikationen

MasterSolution Reflect



Die Vorteile

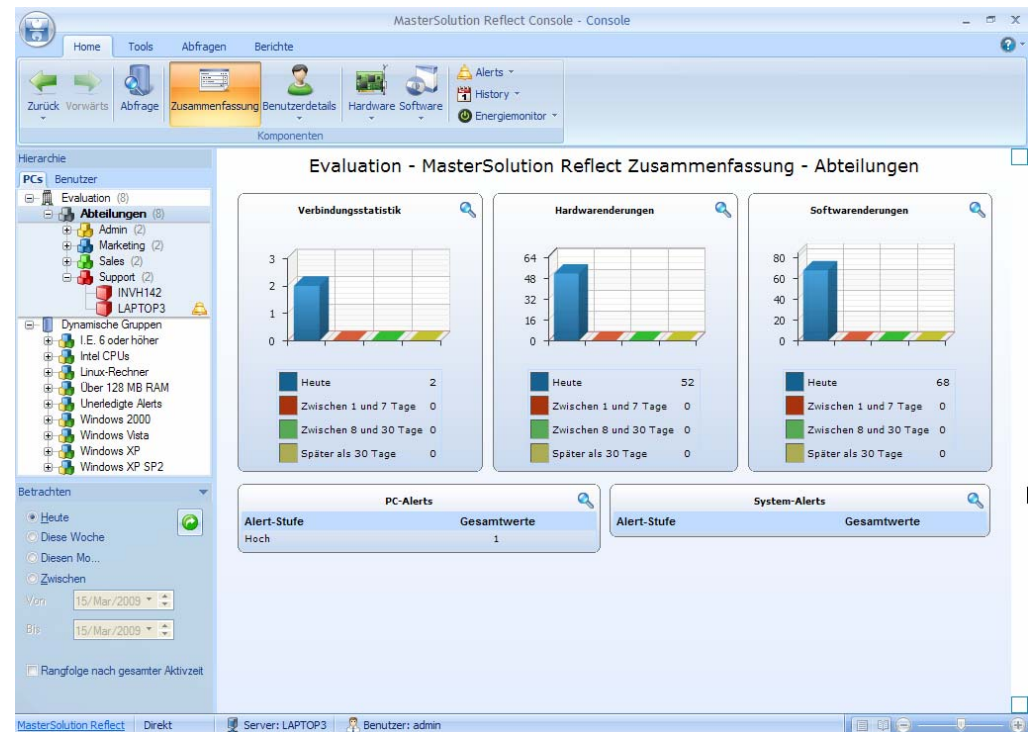
- Einfache und schnelle Bedienung durch eine übersichtlich strukturierte Benutzeroberfläche
- Informationen und Daten per Mausklick abrufbar für einzelne Clients, Abteilungen, das ganze Unternehmen, Active-Directory Container oder dynamische Gruppen
- Permanent aktualisierte Informationen zu Soft- und Hardware-Inventar, Energieverbrauch und sämtlichen Änderungen am System
- Stets aktuelle Berichterstattung durch druckoptimierte Berichte, die auch exportiert und archiviert werden können
- Einhaltung der Lizenzrechtsbestimmungen
- Aktiver Beitrag zu Green IT

MasterSolution Reflect



Die Highlights

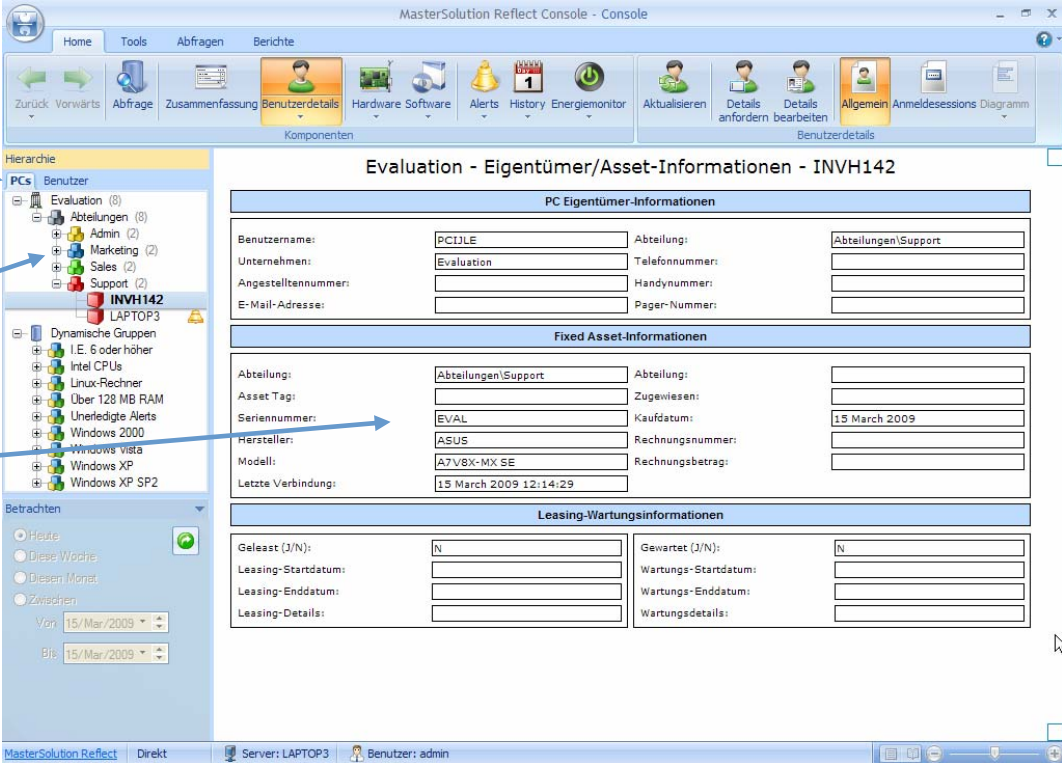
- Benutzerverwaltung
- Hardware-Inventarisierung
- Software-Inventarisierung
- Alarmfunktion
- History-Fenster
- Energiemonitor
- Berichts- und Analysetools
- Reflect Gateway
- Active-Directory Integration



Die Highlights

Benutzerverwaltung

- Hierarchische Strukturansicht nach PC-Namen oder Benutzer
- Unternehmensstruktur wird entsprechend abgebildet
- Anzeige umfassender Benutzer- und Inventarinformationen



The screenshot displays the MasterSolution Reflect Console interface. The left sidebar shows a hierarchical tree structure under 'PCs' and 'Benutzer'. The main area displays 'Evaluation - Eigentümer/Asset-Informationen - INVH142' with three sections: 'PC Eigentümer-Informationen', 'Fixed Asset-Informationen', and 'Leasing-Wartungsinformationen'. The status bar at the bottom shows 'Server: LAPTOP3' and 'Benutzer: admin'.

PC Eigentümer-Informationen			
Benutzername:	PCIJLE	Abteilung:	Abteilungen\Support
Unternehmen:	Evaluation	Telefonnummer:	
Angstelltenummer:		Handynummer:	
E-Mail-Adresse:		Pager-Nummer:	

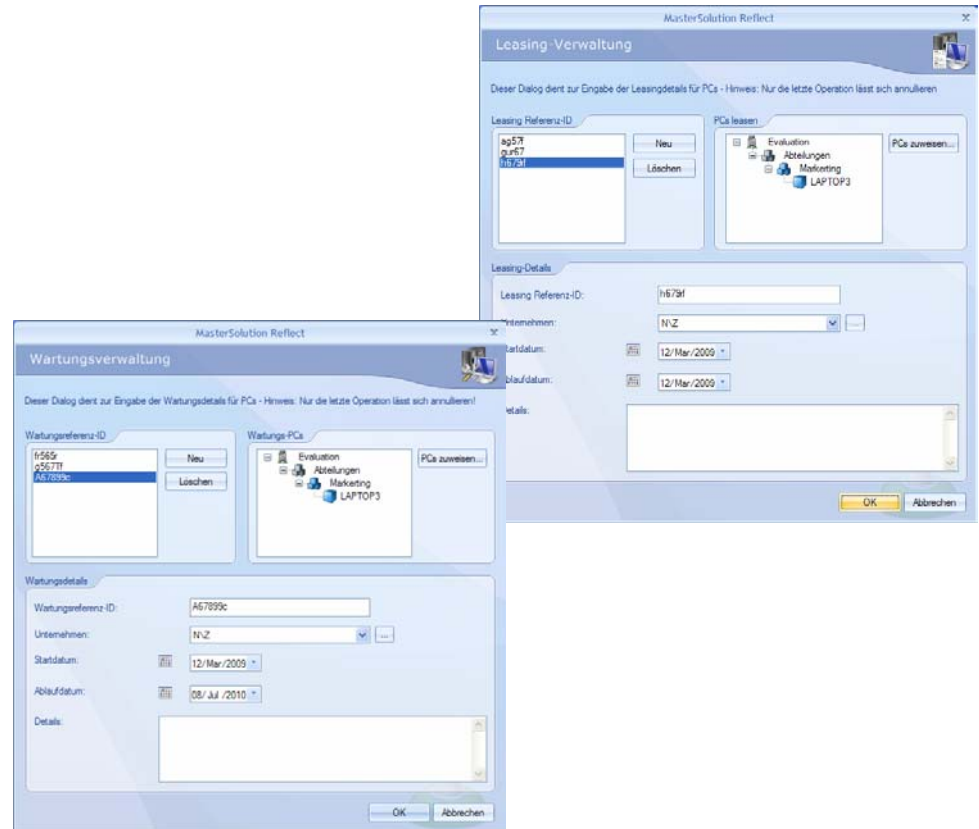
Fixed Asset-Informationen			
Abteilung:	Abteilungen\Support	Abteilung:	
Asset Tag:		Zugewiesen:	
Seriennummer:	Eval	Kaufdatum:	15 March 2009
Hersteller:	ASUS	Rechnungsnummer:	
Modell:	A7V8X-MX SE	Rechnungsbetrag:	
Letzte Verbindung:	15 March 2009 12:14:29		

Leasing-Wartungsinformationen			
Geleast (J/N):	N	Gewartet (J/N):	N
Leasing-Startdatum:		Wartungs-Startdatum:	
Leasing-Enddatum:		Wartungs-Enddatum:	
Leasing-Details:		Wartungsdetails:	

Die Highlights

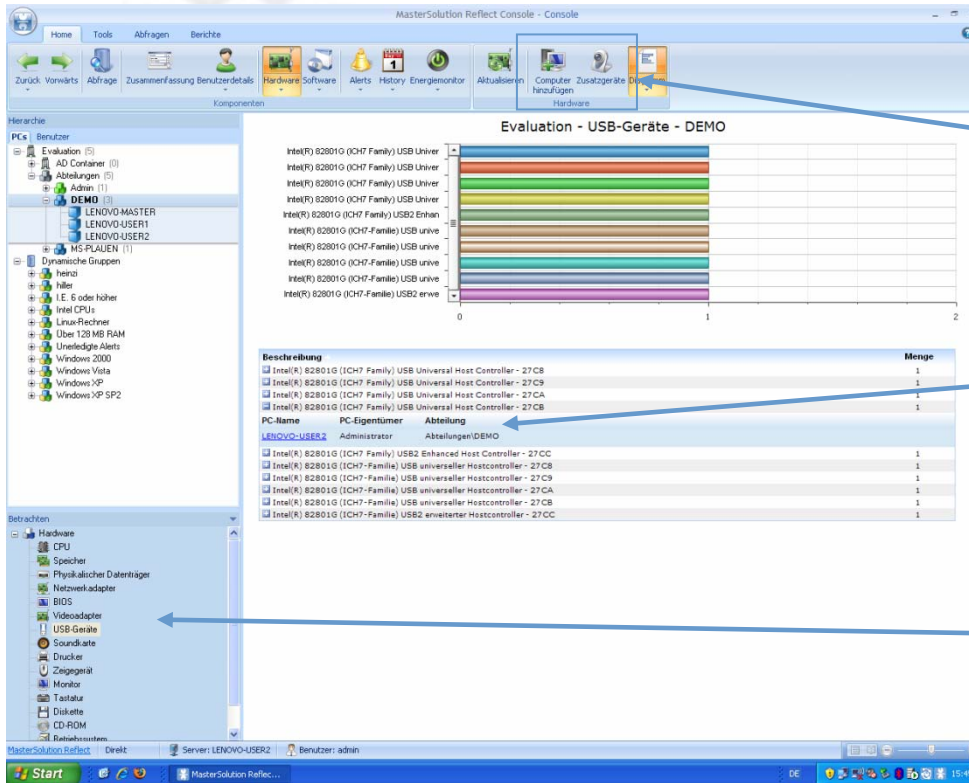
Benutzerverwaltung

- Verwaltung von Leasing- und Wartungsverträgen
- Das Dialogfeld zur Abfrage der Benutzerdaten kann individuell erweitert und angepasst werden
- Benutzerdetails können jederzeit durch den Client oder den Konsolenbediener geändert werden



Die Highlights

Hardware-Inventarisierung



The screenshot displays the MasterSolution Reflect Console interface. The main window shows a hierarchy of PCs on the left, including a 'DEMO' folder with users 'LENOVO-MASTER', 'LENOVO-USER1', and 'LENOVO-USER2'. The central area displays a bar chart titled 'Evaluation - USB-Geräte - DEMO' with 10 bars of varying colors. Below the chart is a table with columns 'Beschreibung' and 'Menge'. The bottom-left pane shows a tree view of hardware components, with 'USB-Geräte' selected. The status bar at the bottom indicates the server is 'LENOVO-USER2' and the user is 'admin'.

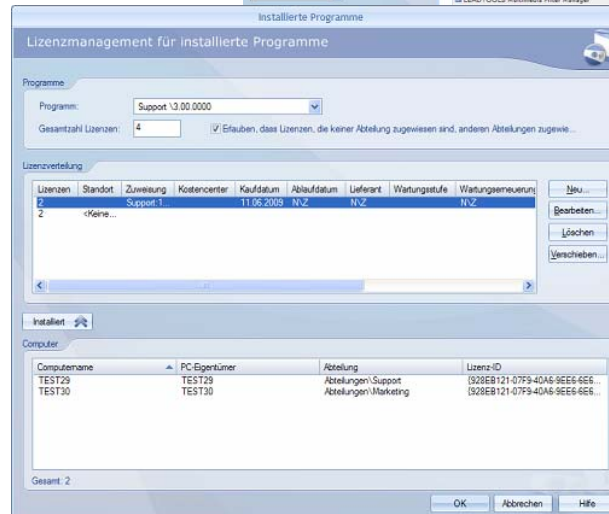
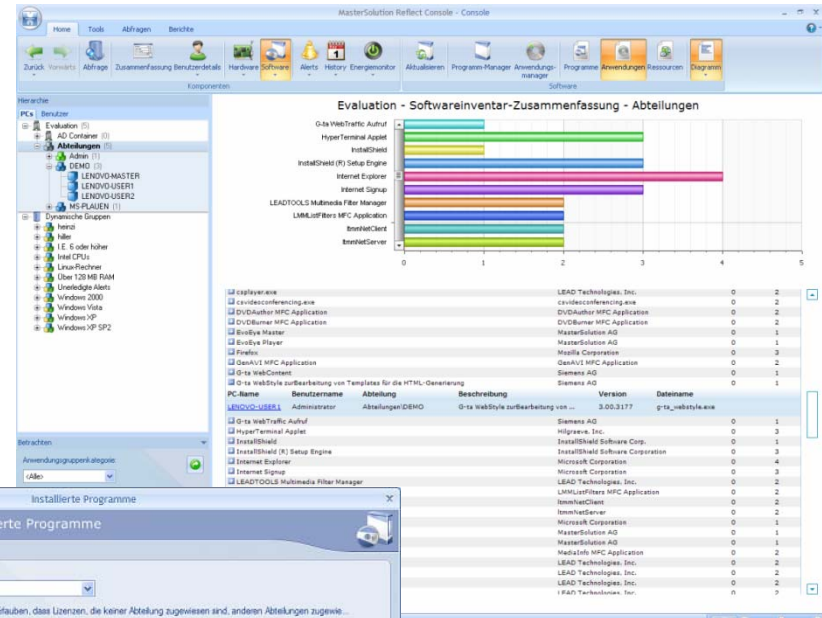
Beschreibung	Menge	
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB Universal Host Controller - 27 CB	1	
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB Universal Host Controller - 27 C9	1	
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB Universal Host Controller - 27 CA	1	
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB Universal Host Controller - 27 CB	1	
PC-Name	PC-Eigentümer	Abteilung
LENOVO-USER2	Administrator	Abteilungen/DEMO
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB2 Enhanced Host Controller - 27 CC		1
Intel(R) 82801G (ICH7-Familie) USB universeller Hostcontroller - 27 C8		1
Intel(R) 82801G (ICH7-Familie) USB universeller Hostcontroller - 27 C9		1
Intel(R) 82801G (ICH7-Familie) USB universeller Hostcontroller - 27 CA		1
Intel(R) 82801G (ICH7-Familie) USB universeller Hostcontroller - 27 CB		1
Intel(R) 82801G (ICH7-Familie) USB2 anwärtender Hostcontroller - 27 CC		1

- Problemloses Hinzufügen von allein- / entfernt stehenden PCs
- Einbinden und Protokollieren der Details von Zusatzgeräten
- Schnell abrufbare, detaillierte Informationen zu den Benutzern bei der jeweiligen Komponente
- Einfache und schnelle Auswahl der jeweiligen Hardware-Komponenten

Die Highlights

Software-Inventarisierung

- Zusammenfassung aller auf dem Ziel-PC erfassten Programme und Anwendungen
- Schnell abrufbare, detaillierte Informationen
- Bequeme Überwachung der Lizenznutzung
- Verwaltung der vollständigen Lizenzinformationen für jedes installierte Programm



The screenshot shows the 'Lizenzenmanagement für installierte Programme' dialog box. It includes a 'Programme' section with a dropdown menu set to 'Support \3.00.0000'. The 'Lizenzverwaltung' section contains a table with the following data:

Lizenzen	Standort	Zuweisung	Kostencenter	Kaufdatum	Ablaufdatum	Lieferant	Wartungsstufe	Wartungsneuierung
2		<Keine...	Support.1	11.05.2009	N-Z	N-Z	N-Z	N-Z

Below the table, there is a 'Computer' section with a table listing installed programs and their license IDs:

Computername	PC-Eigentümer	Abteilung	Lizenz-ID
TEST29	TEST29	Abteilungen\Support	{928E8121-07F9-40A6-9EE6-8E6...}
TEST30	TEST30	Abteilungen\Marketing	{928E8121-07F9-40A6-9EE6-8E6...}

The dialog box also includes buttons for 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe'.

Die Highlights



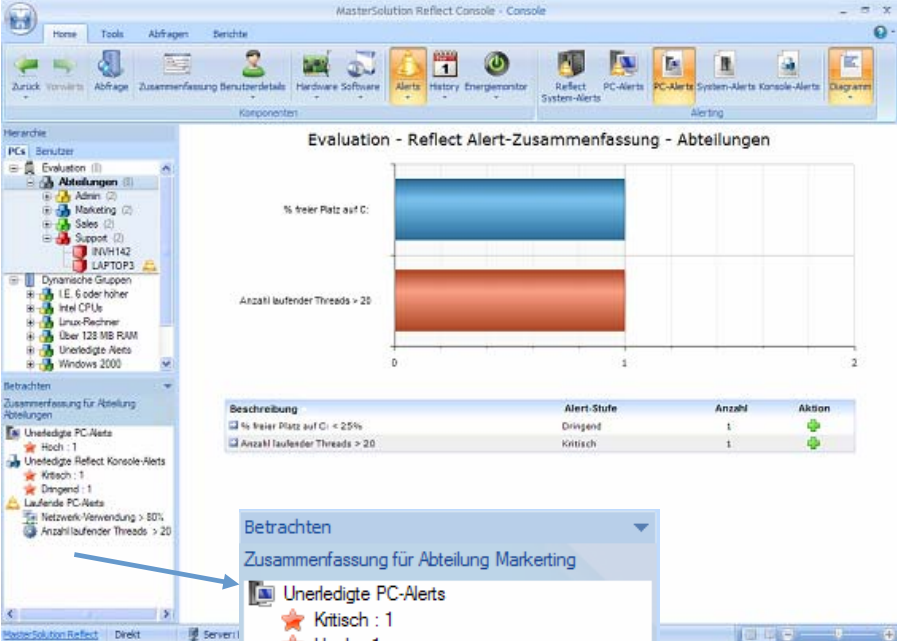
Alarmfunktion

- Überwachung aller gesammelten Informationen
- Alarmierung des Administrators zum Beispiel über:
 - Neu angeschlossene Systeme
 - Veränderung der Hardware
 - Installation oder Entfernung von Anwendungen
 - Lizenzüberschreitungen für Applikationen
 - Änderungen von Benutzerrechten oder Konfigurationseinstellungen
 - Festplattenspeicherplatz
 - CPU- oder Netzwerkauslastung
 - Laufende Prozesse
 - Deaktivierung des Virenschutzes
 - USB - Aktivierungen
 - Veränderungen am Drive-Mapping
 - CD/DVD - Nutzung


Die Highlights

Alarmfunktion

- Benachrichtigung in Echtzeit über alle Änderungen an jedem PC per E-Mail oder Konsolennachricht
- Erstellung neuer oder individuelle Anpassung vorhandener Alerts
- Detaillierte Beschreibung jedes Alert-Objektes
- Auflistung aller unerledigten Alerts
- Kennzeichnung unterschiedlicher Dringlichkeitsstufen durch verschiedene Symbole



Beschreibung	Alert-Stufe	Anzahl	Aktion
<input type="checkbox"/> % freier Platz auf C: < 25%	Dringend	1	
<input type="checkbox"/> Anzahl laufender Threads > 20	Kritisch	1	



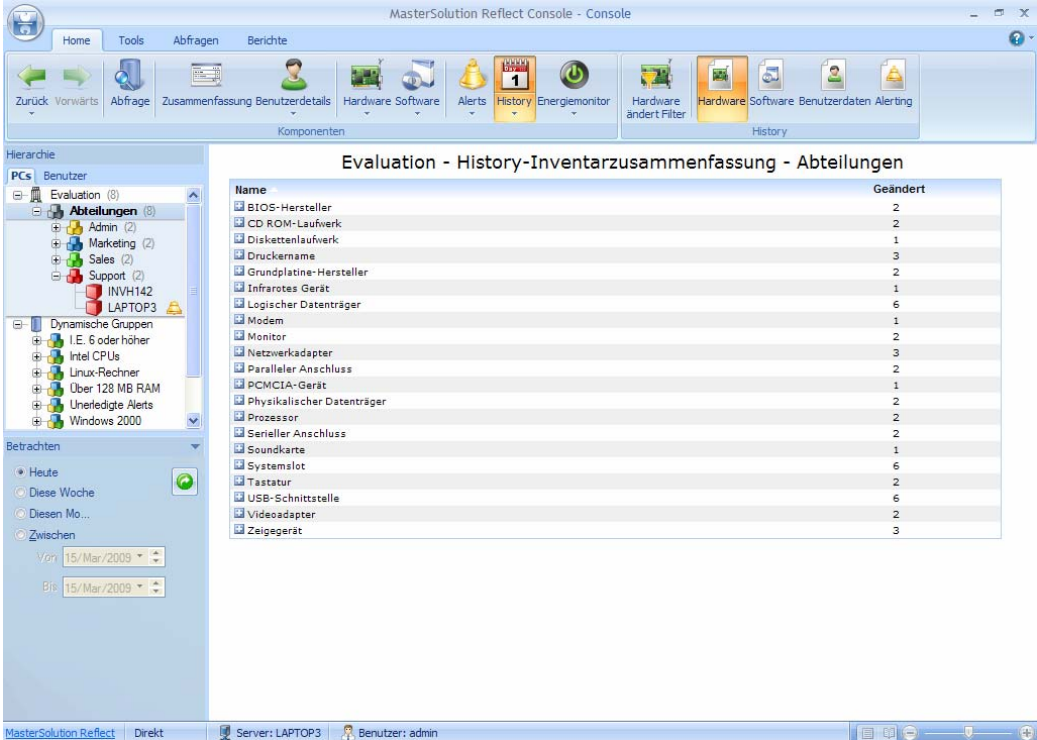
Betrachten
Zusammenfassung für Abteilung Marketing

- Unerledigte PC-Alerts
 - Kritisch : 1
 - Hoch : 1
- Unerledigte Reflect Konsole-Alerts
 - Informationen : 2
- Laufende PC-Alerts
 - has print queue Druckename > 20 jobs
 - Anzahl laufender Threads > 20
 - Anzahl laufender Prozesse > 20
 - Privilegierte Prozessorzeitverwendung > 80%

Die Highlights

History-Fenster

- Nachverfolgung von Änderungen an Hardware, Software und Benutzerdetails
- Betrachten der Alarmfunktion-History
- Abgleich aktuell gesammelter Details mit vorhandenen Informationen und Aufzeichnung der Unterschiede in der History



The screenshot displays the MasterSolution Reflect Console interface. The main window is titled "Evaluation - History-Inventarzusammenfassung - Abteilungen". The interface includes a navigation bar with tabs for "Home", "Tools", "Abfragen", and "Berichte". Below the navigation bar is a toolbar with various icons for navigation and actions. The main content area is divided into two panes. The left pane shows a hierarchy of "PCs" and "Benutzer" (Users) under "Evaluation (8)", with sub-items like "Abteilungen (8)", "Admin (2)", "Marketing (2)", "Sales (2)", "Support (2)", "INVH142", and "LAPTOP3". The right pane displays a table of hardware components and their change counts.

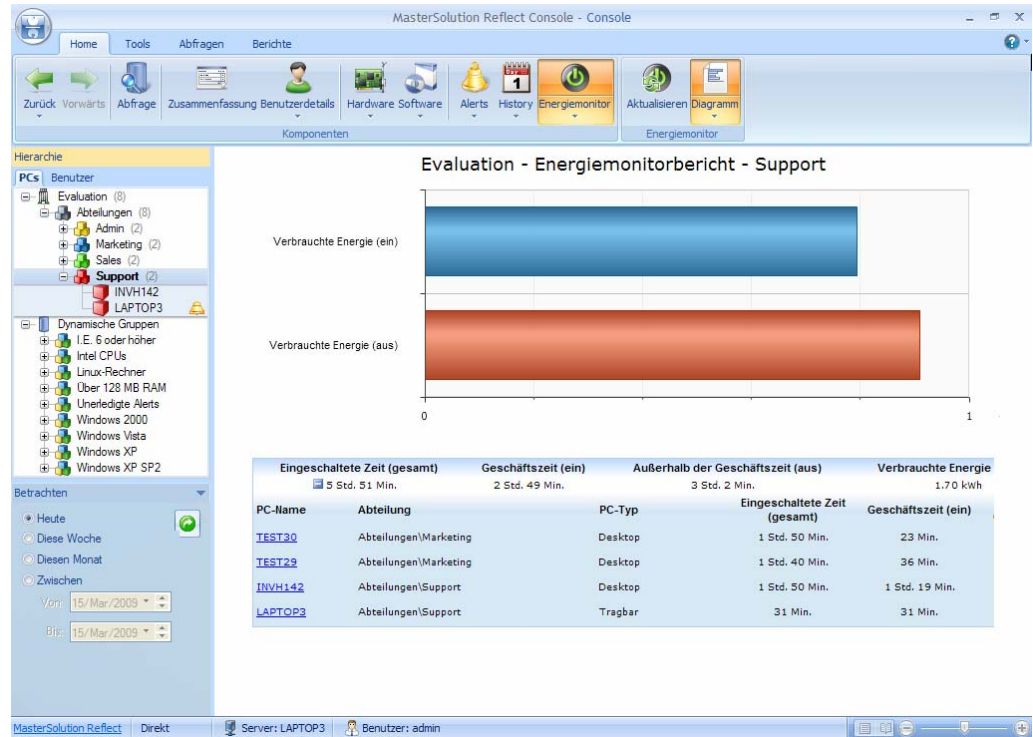
Name	Geändert
BIOS-Hersteller	2
CD-ROM-Laufwerk	2
Diskettenlaufwerk	1
Druckername	3
Grundplatte-Hersteller	2
Infrarotes Gerät	1
Logischer Datenträger	6
Modem	1
Monitor	2
Netzwerkadapter	3
Paralleler Anschluss	2
PCMCIA-Gerät	1
Physikalischer Datenträger	2
Prozessor	2
Serieller Anschluss	2
Soundkarte	1
Systemslot	6
Tastatur	2
USB-Schnittstelle	6
Videoadapter	2
Zeigegerät	3

The status bar at the bottom indicates "MasterSolution Reflect Direkt", "Server: LAPTOP3", and "Benutzer: admin".

Die Highlights

Energiemonitor

- Überwachung des Energieverbrauchs
- Ermittlung des durchschnittlichen Stromverbrauchs je Gerät
- Anzeige der gesamten Einschaltzeit, Energienutzung und -kosten sowie CO2-Emissionen
- Eigenschaften können individuell angepasst werden



Die Highlights



Berichts- und Analysetools

- Detaillierte Berichte zu sämtlichen gesammelten Informationen
- Integrierte „Crystal Report Engine“ liefert eine Reihe vorgefertigter Management-Reports
- Berichte können als PDF, DOC, XLS, XML, HTML, CSV und RTF Dokument exportiert oder archiviert werden

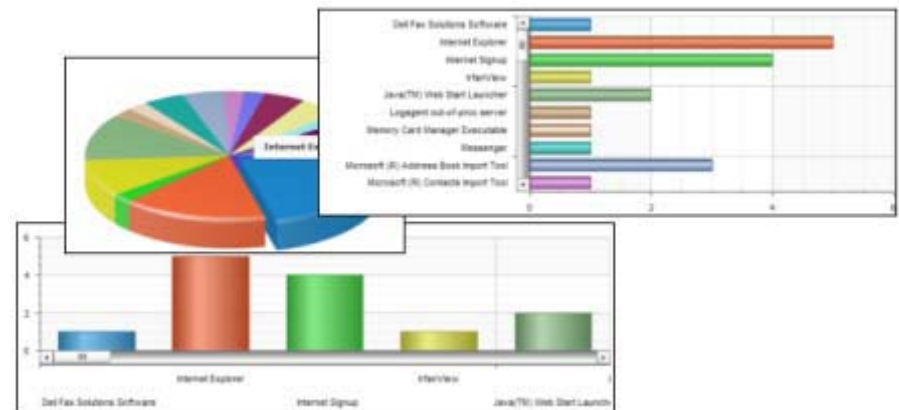
The screenshot shows the Reflect software interface. At the top, it says 'powered by crystal'. Below that, it displays the report title 'Berichtbeschreibung: Physikalische Disks - Prozentsatz freier Platz'. The report is dated 11.06.2009. The main content shows a table of disk usage for two systems: LAPTOP3 and TEST30. Each system has two rows of data for logical drives C: and D:.

System	Logisches Laufwerk	Kapazität	Dateisystem	Freier Speicher	% freier Platz
LAPTOP3	C:	19,63 Gb	NTFS	9,77 Gb	49,77
	D:	17,63 Gb	NTFS	16,11 Gb	91,38
TEST30	D:	1,95 Gb	FAT	0,06 Gb	3,08

Die Highlights

Berichts- und Analysetools

- Abfragen können an die speziellen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst oder neu erstellt werden
- Abfrageergebnisse können auf verschiedene Weise dargestellt, aber auch ausgedruckt und exportiert werden
- Erstellung und Planung von Aufgaben, die zu einem bestimmten Datum, einer bestimmten Zeit oder in regelmäßigen Intervallen ausgeführt werden mittels Scheduler-Verwaltung



Die Highlights



Reflect Gateway

- Zentrale Datensammlung von PCs an verschiedenen Standorten
- Überregionale Berichte über sämtliches Inventar und damit standortübergreifender Überblick zu allen Hard- und Software-Komponenten oder Lizenzen

Active-Directory Integration

- Nahtlose Active-Directory Integration
- Ideale Anpassung an bestehende Infrastrukturen
- Verwaltung verschiedenster Objekte
- Kontrolle und Freigabe von Zugriffsrechten
- Änderungen in der Active-Directory Struktur werden automatisch in MasterSolution Reflect erfasst

MasterSolution Reflect



Systemvoraussetzungen

Server

Hardware: Intel Pentium 4 mit mind. 1 GB RAM

Freier Speicher: 120 MB

Betriebssystem: Windows 2000, XP oder 2003/2008 Server

Datenbanken: Microsoft MSDE, SQL Server 2000 oder höher, SQL Express

TCP/IP-Netzwerk

Server/Client Gateway

Freier Speicher: 2 MB

Betriebssystem: Windows 2000, XP, Vista oder 2003/2008 Server

TCP/IP-Netzwerk

MasterSolution Reflect



Systemvoraussetzungen

Konsole:

Freier Speicher: 80 MB

Betriebssystem: Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Beta, 2003/2008 Server

Internet Explorer 6 oder höher

TCP/IP-Netzwerk

Adobe Flash 10 oder höher

Windows Client:

Freier Speicher: 10 MB

Betriebssystem: Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista, Windows 7 Beta, 2003/2008 Server

Internet Explorer 6 oder höher

TCP/IP-Netzwerk

Linux Client:

Freier Speicher: 10 MB

Unterstützte Distributionen: SuSE 9, Fedora Core 6, Redhat 9 oder Enterprise



Weitere Informationen



**MASTER[®]
SOLUTION**

s p r i n t t o s u c c e s s .

MasterSolution AG

Postplatz 12

08523 Plauen

per Telefon: 03741 - 42 31 3 - 0

per E-Mail: vertrieb@mastersolution.de

im Internet: www.mastersolution.de